



## La gestion de conflits en entreprise

### Objectifs de la formation / Compétences professionnelles visées

- Comprendre les origines internes et externes du conflit
- Créer un environnement d'échange constructif
- Résoudre les situations conflictuelles et en tirer profit pour une meilleure cohésion

### Contenu de la formation

#### 1. Reconnaître un conflit

Différence entre débat d'idées, situation difficile et conflit

Les signaux du conflit dans la communication verbale et non verbale

Comment naît le conflit ?

- Facteurs intérieurs
- Facteurs extérieurs

#### 2. Ne plus avoir peur du conflit

Agir plutôt que réagir

Autorité et conflits

Les bienfaits du conflit

La communication positive

#### 3. Quelles attitudes adoptées pour sortir du conflit

Les outils de gestion de conflit de la méthode LAMBO

Reconnaître sa part de responsabilité dans le conflit

Passer des contrats de prévention pour faire du conflit une expérience constructive

#### FINANCEMENT

Que vous soyez chef d'entreprise, salarié ou demandeur d'emploi, différents dispositifs vous permettront de financer votre formation tels que :

- le financement personnel
- le plan de formation
- votre OPCA

N'hésitez pas à nous contacter pour en savoir plus.

#### LES POINTS FORTS DE LA FORMATION

- Le contenu de la formation est adapté à vos attentes.
- Les cas pratiques s'appuient sur des problématiques réelles rencontrées par les participants.
- La formation est animée par Bryan Lambo, créateur de la méthode LAMBO® et auteur du livre *Ce que la forêt m'a appris*.

#### PUBLIC CONCERNE

- Toute personne ayant des responsabilités de management et désireuse d'améliorer ses capacités de gestion de conflits.

#### MOYENS ET METHODES PEDAGOGIQUES

- Support pédagogique incluant les messages clés
- Enseignement théorique
- Mises en situation

#### PREREQUIS

- Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre cette formation.

#### DATES, VILLES, PLACES DISPONIBLES

Contactez-nous pour connaître les dates et lieux des prochaines sessions de formation.

#### SUIVI ET EVALUATION

- Emargement et attestation de fin de formation
- Les participants évaluent à chaud la qualité de la formation.

#### MODALITES D'ORGANISATION

- Lieu et horaires mentionnés sur la convocation
- Déjeuners non compris dans le prix de la formation

3 jours  
21h en  
présentiel

1925 €  
net de taxe